

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2019



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo Semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2019



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI FTTC, XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER) e AZIENDALE (PROFILI AZIENDALI)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale e aziendale – Offerta ULTRADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta	Ultradsl Internet 100 / Ultradsl +Fonia 100	Ultradsl Internet Professional / Ultradsl +Fonia Professional	Ultradsl Internet Prof 50/10 / Ultradsl +Fonia Prof 50/10	Ultradsl Internet Prof 100/20 / Ultradsl +Fonia Prof 100/20
Banda nominale (download/upload) ²	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	100 Mbit/s / 20 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ²	10 Mbit/s / 1,2 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	12 Mbit/s / 2 Mbit/s	15 Mbit/s / 3 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²	2 Mbit/s / 256 kbit/s	1 Mbit/s / 128 kbit/s	1,5 Mbit/s / 256 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	95 ms	95 ms	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Ampersand			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione			
Assistenza tecnica	SI, gratuita			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: staff@cdh.it – Web: www.ampersand.it - Telefono: 0187 520737			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	VDSL-FTTC			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 81,15 Canone mensile: € 28,61/ 32,70 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100,00 Canone mensile: €45,00 / 50,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100,00 Canone mensile: €55,00 / 60,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100,00 Canone mensile: € 65,00 / 70,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo per linee Naked	Costo di attivazione: € 0,00 – Canone Mensile: € 0,00			

² Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante FTTC (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità di aggancio dipendenti dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela aziendale – Offerta ULTRADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta	Ultrasd Corporate	Ultrasd Internet Azienda	Ultrasd Internet Azienda 50/10	Ultrasd Internet Azienda 100/20
Banda nominale (download/upload) ²	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	100 Mbit/s / 20 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ²	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	15 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	20 Mbit/s / 2,5 Mbit/s	25 Mbit/s / 5 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²	2 Mbit/s / 256 kbit/s	1 Mbit/s / 128 kbit/s	1,5 Mbit/s / 256 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	95 ms	95 ms	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Ampersand			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione			
Assistenza tecnica	SI, gratuita			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: staff@cdh.it – Web: www.ampersand.it - Telefono: 0187 520737			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	VDSL-FTTC			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 200,00 Canone mensile: € 200,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100,00 Canone mensile: € 100,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100,00 Canone mensile: € 120,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo per linee Naked	Costo di attivazione: € 0,00 – Canone Mensile: € 0,00			

² Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante FTTC (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità di aggancio dipendenti dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta ADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta			ADSL 7M/512	ADSL 20M/1M
Banda nominale (download/upload) ²			7 Mbit/s / 512 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ²			3 Mbit/s / 192 kbit/s	6 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²			512 kbit/s / 96 kbit/s	1 Mbit/s / 128 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)			2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)			95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti			5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici			SI	
Indirizzi IP privati			No	
Indirizzi IP assegnati staticamente			Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente			SI	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)			No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)			Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte			Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet			Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P	
Disponibilità di meccanismi di QoS			No	
Antivirus, firewall			Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Ampersand	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla			Nessuna limitazione	
Assistenza tecnica			SI, gratuita	
Numeri e indirizzi di assistenza			Email: staff@cdh.it – Web: www.ampersand.it - Telefono: 0187 520737	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)			ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente			Ethernet 10baseT o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori			SI, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line			SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video			In base alle caratteristiche dello stream video scelto	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)			Costo di attivazione: € 50 Canone mensile: € 16,80 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50 Canone mensile: € 19,67 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo per linee Naked			Costo di attivazione: € 30,00 – Canone Mensile: € 10,00	

² Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).
I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità di aggancio dipendenti dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta WADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta	WADSL 768/256	WADSL 5M/512	WADSL 6144/1024	WADSL 20M/1M
Banda nominale (download/upload) ³	768 kbit/s / 256 kbit/s	5 Mbit/s / 512 kbit/s	6 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ³	192 kbit/s / 64 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s	1 Mbit/s / 256 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ³	48 kbit/s / 16 kbit/s	128 kbit/s / 32 kbit/s	256 kbit/s / 32 kbit/s	512 kbit/s / 64 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Ampersand			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione			
Assistenza tecnica	SI, gratuita			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: staff@cdh.it – Web: www.ampersand.it - Telefono: 0187 520737			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,4 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 100 Canone mensile: € 18,33 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100 Canone mensile: € 21,67 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100 Canone mensile: € 26,67 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 100 Canone mensile: € 26,67 Costo a consumo: nessuno

³ Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Ampersand non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Ampersand stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità della portante radio dipendente dalla distanza dal ponte ripetitore e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela aziendale – Offerta ADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta	-	-	ADSL 7M/512 Lan	ADSL Corporate
Banda nominale (download/upload) ²	-	-	7 Mbit/s / 512 kbit/s	12 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ²	-	-	3 Mbit/s / 192 kbit/s	6 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²	-	-	1 Mbit/s / 192 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	-	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	-	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	-	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Ampersand			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione			
Assistenza tecnica	SI, gratuita			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: staff@cdh.it – Web: www.ampersand.it - Telefono: 0187 520737			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	-	Costo di attivazione: € 160 Canone mensile: € 100,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 160 Canone mensile: € 200,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo per linee Naked	Costo di attivazione: € 30,00 – Canone Mensile: € 10,00			

² Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).
I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità di aggancio dipendenti dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela aziendale – Offerta WADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta	-	WADSL 3072/512 Lan	WADSL 6144/1024 Lan	WADSL 12M/1M Lan
Banda nominale (download/upload) ³	-	3 Mbit/s / 512 kbit/s	6 Mbit/s / 1 Mbit/s	12 Mbit/s / 1 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ³	-	512 kbit/s / 128 kbit/s	1 Mbit/s / 256 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ³	-	256 kbit/s / 64 kbit/s	512 kbit/s / 64 kbit/s	1 Mbit/s / 128 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	200 ms	200 ms	200 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Ampersand			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione			
Assistenza tecnica	SI, gratuita			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: staff@cdh.it – Web: www.ampersand.it - Telefono: 0187 520737			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,4 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 160 Canone mensile: € 100,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 160 Canone mensile: € 135,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 160 Canone mensile: € 220,00 Costo a consumo: nessuno

³ Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Ampersand non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Ampersand stessa.

I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità della portante radio dipendente dalla distanza dal ponte ripetitore e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2019



NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload;
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- c) In caso di tecnologia wireless (2,4 – 5,5 – 17 GHz) ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio”;
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Ampersand;
- e) Nel calcolo dei valori 1 kbit = 1000 bit, 1 Mbit = 1000 kbit. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come $100 \cdot (1 - \sqrt{1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}})$.